

COMPANY PROFILE

Compass Risk Support Services is a commercial, corporate and consumer debt collection company based in the Sultanate of Oman.

 www.compassrss.com <<

ADDRESS

P.O Box 2123, Postal code 112 Ruwi,
Sultanate of Oman

CONTACT

Tel: +968 24706882
Gsm: +968 97944946
+968 94109667

EMAIL

support@compassrss.com

ABOUT US



Compass Risk Support Services was established in February 2012 under CR number 1135829 and membership number with Oman Chamber of Commerce and Industry 15248.

We are a full service debt collection company, with the ability to collect our client's debts in the Middle East, North Africa and around the world. We strictly adhere to the Industry standards and guidelines and protect our client's reputation at all times.

Our managing partners have more than thirty years experience in the field of commercial, corporate and consumer collections. Our extensive knowledge, experience and dedication enabling us to become part of client's credit and collection department and to provide a broad range of solutions to meet specific needs of our clients.

In order to exercise our outstanding collection, our staff are highly trained on negotiation techniques and are capable of speaking different languages such Arabic, English, Persian, Urdu to ensure we conduct professional services. Our aim is to become one of the best in the industry and in a compliant method and without resorting to expensive and long legal proceedings unless we have to.

In order to provide our clients, the best service available, we apply high standard of quality and professionalism in our collection business and preserve our client's image and our reputation in industry. We will always do our best to use the best collection method to ensure proper way of collecting our client's money.

Furthermore, A Compass Risk Support Services is a partner office of Global Credit Solutions (GCS Group). The GCS Group comprises of major collection companies located in more than one hundred (100) offices in 90 countries. An advantage to credit grantors is that debts can be recovered from any part of the world, which is an important advantage in these days of high mobility and global economy.

FIND COMPASS, FORGET DEBT.

OUR VISION

To constantly exceed stakeholders' expectation globally; through innovative recovery services.

OUR MISSION

- 1.Integrity is our business
 - 2.The customer is at the core of our activities.
 - 3.By retaining global best practices and affiliation, we make a difference.
 - 4.By maintaining a highly competent and motivated multi-cultural workforce.
- Being a partner of choice by ease of business and innovative value added services.



OUR PHILOSOPHY

To continue in enhancing our position as one of the leading debt collection service provider by applying the highest way of professionalism, by being punctual, courteous in our dealings and understand our clients' needs do our best to meet them.

- 1.To be result driven and ensure ultimate satisfaction to our valued clients.
- 2.To provide challenge and opportunity to our valued and dedicated staff.
- 3.To contribute to the health of the economy.

REPORTING

Unless, otherwise stated, we will update our clients once a month of the progress of each case, and as when any progress arises and at any stage.

COMMISSION

Our commission is very competitive depending on the age, value and geographical location of the debtor.

CONFIDENTIALITY

We recognize the importance of maintaining the utmost security and confidentiality of client's data supported by our policies and procedures which are designed to safeguard our client's data.

NO ADVANCE PAYMENT

Simply, our clients do not have to make any payment in advance to us for collection services. We will only be entitled to our full commission upon successful collection of the debt or part of the debt. Only when we have to go after the debtor through skip tracing, we will inform our client of the applicable charge for the service in advance.



REVIEW OF CASES

When any new case is assigned to us, we will study each case very carefully to understand the cause while ensuring that all related documents are available before proceeding contacting the debtor

DEALING WITH DEBTOR

We are committed to offer the highest standard of ethics and integrity. Our staff and all our partners and associates around the world, works within the law of their respective countries and regulations that governs the collection industry. We will and at all times make our best efforts in recovering our client's debts through highly professional conducts.

ETHICS AND OUR CODE OF CONDUCT

In order to protect our business and as well as our client image, data and interest, we have developed and enforced a strict code of conduct which is persistently monitored and to ensure it is practically applied.



WE COLLECT YOUR DEBT AND BRIGHTEN YOUR FUND FLOW.

The aim of our code of conduct is to provide ethical standards and polices by which all the employees of Compass Risk Support Services will conduct themselves in order to promote integrity and sound business practices and is our policy to comply with all applicable laws and to adhere to ethical standards in the conduct of our business and is our commitment to uphold the highest possible of ethics and integrity.

OUR AIMS ARE

- Sets methodology of work conducted by collectors.
- Treat all confidentiality of the information very strict.
- To be transparent to our clients and debtors alike.

Furthermore, maintaining goodwill of our clients is one of the most important factors of our business.



COMPLIANCE

Compass Risk Support Services is committed to ethical business practices and compliance with applicable laws, regulations, policies and procedures governing the provision of debt collection services.

We strive and at all times to be compliant and increase the level of being compliant and to meet the laws and regulation of the country we are operating and to meet our clients and Industry standards.

QUALITY

- We are committed to providing quality professional and ethical debt collection services to all our clients.
- Quality is of prime importance to our business.
- We continue to invest in the best collection technology aiming in providing efficient quality and cost effective debt collection and consistent collection services.



OUR SERVICES

- ✔ Debt Collection
- ✔ Skip Tracing
- ✔ Investigation
- ✔ Verification
- ✔ KYC& KYE
- ✔ Field Visits
- ✔ Legal Collection

REGION / NETWORK

In addition to our office in Oman, we provide debt collection services in other Middle East and North African (MENA) regions including Sudan. Beside MENA regions we also closely work with international collection agencies.



OUR CLIENTS

1. Export Credit Insurance Companies
2. Banks – Commercial and Corporate
3. Telecommunication Companies
4. Trading – Import and Export
5. Insurance Companies
6. Publication and Advertising Agencies
7. International Collection Agencies
8. Private Universities, Colleges & Schools
9. Private Hospitals
10. Finance Companies
11. Construction / Infrastructural Development Sector



COMPASS
Risk Support Services

ملف الشركة

البوصلة لخدمات دعم المخاطرهي شركة متخصصة في خدمات تحصيل الديون التجارية والمؤسسية والاستهلاكية حيث تتخذ من سلطنة عمان مقرا لنشاطاتها.

 www.compassrss.com<<



ADDRESS

P.O Box 2123, Postal code 112 Ruwi,
Sultanate of Oman

CONTACT

Tel: +968 24706882
Gsm: +968 97944946
+968 94109667

EMAIL

support@compassrss.com



COMPASS
Risk Support Services

معلومات عنا

تأسست البوصلة لخدمات دعم المخاطر في شهر فبراير من عام ٢٠١٢ وهي تزاوّل نشاطاتها بموجب رقم السجل التجاري ١١٣٥٨٢٩ ورقم عضويتها لدى غرفة التجارة والصناعة في سلطنة عمان هو ١٥٢٤٨.

البوصلة لخدمات دعم المخاطر شركة تقدم خدمات متكاملة في مجال تحصيل الديون ولديها الامكانيات والوسائل التي تؤهلها لتحصيل ديون عملائها في مناطق الشرق الاوسط وشمال افريقيا ومختلف أنحاء العالم. ان البوصلة لخدمات دعم المخاطر ملتزمة بشكل صارم بمعايير المهنة وقواعدها الارشادية ونحن ملتزمون بحماية سمعة ومصالح عملائنا الكرام في جميع اللوقات.

ولدى شركائنا خبرة ممتازة في مجال تحصيل الديون التجارية المؤسسية والاستهلاكية وبفضل خبرتنا الواسعة وامكانياتنا الكبيرة ودرايتنا الشاملة بالقطاع وتفانيينا في تقديم الخدمات. اصبحنا جزءا من هيكل دوائر الائتمان وتحصيل الديون في الشركات العميلة لنا ونقدم تشكيلة واسعة من الحلول التي تناسب الاحتياجات الخاصة لعملائنا الكرام.

من اجل مساعدتنا على ممارسة مهام تكليفنا في مجال تحصيل الديون, فان موظفينا يتمتعون بأعلى درجات الخبرة والتأهيل في أساليب وطرق التفاوض ولديهم المؤهلات والقدرات التي تمكنهم من التحدث بلغات عديدة مثل اللغة العربية والانجليزية والأردية مما يمكننا من تقديم خدمات متخصصة متكاملة. ان هدفنا هو ان نصبح واحدة من افضل الشركات في هذا القطاع بما يتماشى مع القانون والأنظمة السائدة وبدون اللجوء الى الاساليب والطرق المكلفة التي تستغرق وقتا طويلا الا في الحالات التي تستدعي ذلك.

من أجل تقديم أفضل الخدمات الى عملائنا الكرام, فاننا نطبق أعلى مستويات الجودة والتخصص والمهنية ضمن أنشطة تحصيل الديون والمحافظة على صورة عملائنا وعلى سمعتنا في القطاع. اننا نعدكم ببذل جهودنا لتسخير كافة الامكانيات والاساليب المتاحة لضمان تحصيل ديونكم.

وعلاوة على ذلك, البوصلة لخدمات دعم المخاطر هو مكتب شريك مع مجموعة (جي سي اس) حيث يعمل تحت مظلة المجموعة أكثر من مئة (١٠٠) مكتب في جميع أنحاء العالم وكذلك شريك في مجموعة (تي سي ام). حيث هذه الميزة لمانحي الائتمان تمكنها من استرداد الديون مع جميع أنحاء العالم تقريبا, والتي هي ميزة هامة في هذا الوقت من حركة التجارة العالمية والاقتصاد العالمي.

رؤيتنا

تجاوز توقعات جميع الأطراف ذات العلاقة على مستوى عالمي من خلال تقديم خدمات مبتكرة

رسالتنا

- ١- النزاهة في القول والعمل وفي مزاولة أنشطتنا والتعامل مع عملائنا الكرام.
- ٢- العميل هو محور أنشطتنا وخدماتنا.
- ٣- استخدام أفضل الممارسات العالمية وهو سر الفرق بيننا وبين منافسينا.
- ٤- توظيف كوادر مؤهلة على درجات عالية من الكفاءة والتحفيز من ذوي اللغات والثقافات المتعددة.
- ٥- ان نكون الشريك المفضل من خلال تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة.



الالتزام بالسرية

اننا نولي أهمية بالغة للمحافظة أعلى درجات السرية لمعاملتنا من خلال المحافظة على بيانات ومعلومات العملاء الكرام وذلك ضمن سياساتنا واجراءاتنا المتبعة والتي تم تصميمها للمحافظة على البيانات والمعلومات.

عدم دفع أية مبالغ مقدمة

بكل بساطة, لا حاجة لعملائنا الكرام دفع أية مبالغ سلفا مقابل خدمات تحصيل الديون, ونحن نستحق فقط العمولة الكاملة بعد تحصيل الدين المستحق أو أي جزء منه. وعندما نضطر لاستخدام وسائل وتدابير استثنائية بحق المدين, فاننا نقوم باشعار عملائنا الكرام واطلاعهم على ذلك أولا بأول وعن عمولتنا ورسومنا المستحقة مقابل هذه الخدمات الاستثنائية.

إستراتيجيتنا

الاستمرار في تعزيز مركزنا بصفتنا مؤسسة رائدة في تقديم خدمات تحصيل الديون من خلال تطبيق أعلى المعايير المهنية والتخصص عن طريق الالتزام الدقيق بالمواعيد وحسن التعامل مع عملائنا وتحسس وفهم احتياجاتهم والعمل على تلبيةها والوفاء بها.

فلسفتنا

تقوم فلسفتنا على الاحترام المتبادل والذي يمثل العنصر الأهم في مزاولة أعمالنا بشكل سليم وصحيح من خلال العمل مع عملائنا الكرام كفريق واحد مما يساعدنا على مواجهة تحديات العمل وتجاوزها.

تقديم التقارير

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. سنقوم باطلاع عملائنا الكرام بصفة شهرية على آخر مستجدات القضايا ومهام التكليف وعن تطورات تحصيل الديون.

العمولة

ان عمولتنا تعتبر تنافسية وهي تتناسب جدا مع الجهد الذي نبذله في ضوء وضع المدين وقيمة دينه وموقعه الجغرافي.

مراجعة القضايا

عندما يتم تكليفنا بمهام تحصيل ديون جديدة, فاننا ندرس كل حالة على حدة وبكل عناية من أجل تحديد الأسس والوسائل المناسبة للتحصيل وفي نفس الوقت التأكد من توافر جميع المستندات قبل الاتصال بالمدين.



التعامل مع المدين

اننا ملتزمون بتقديم أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية القائمة على النزاهة والاستقامة. ويعمل موظفونا وجميع شركائنا والمؤسسات التي نتعامل معها في جميع انحاء العالم بما يتفق والقوانين والأنظمة السارية في كل بلد والتي تحكم وتنظم قطاع تحصيل الديون. ونحن نعدكم ببذل قصارى جهودنا في جميع الأوقات لاسترداد ديون عملائنا الكرام من خلال تطبيق أرقى المعايير المهنية.

ميثاق السلوك والمعايير الأخلاقية

من أجل حماية أنشطتنا وتعاملاتنا وحماية سمعة وصورة عملائنا الكرام وبياناتهم ومصالحهم, فقد وضعنا معايير أخلاقية عالية وميثاق سلوك صارم ينظم علاقتنا وتعاملاتنا ونقوم بمراقبة ومتابعة هذه المعايير بصفة منتظمة والعمل على تطبيقها بطريقة عملية. ان الهدف من ميثاق سلوكنا ومعاييرنا الأخلاقية هو وضع معايير راقية وسياسات دقيقة وصارمة يلتزم بها جميع موظفي البوصلة لخدمات دعم المخاطر من أجل ضمان نزاهة وسلامة التعامل واستخدام أفضل الممارسات.

ان اهدافنا هي ما يلي:

- تحديد منهجية العمل الذي يتبعه موظفو التحصيل العاملون لدينا.
- التعامل مع المعلومات والبيانات المقدمة لنا بأقصى درجات السرية.
- الالتزام بالشفافية والوضوح تجاه عملائنا الكرام والمدنيين على حد سواء.
- وعلاوة على ذلك، فإننا نحافظ على سمعة عملائنا وهذا يمثل أهم ركائز تعاملاتنا ونشاطاتنا التجارية.

الالتزام بالأنظمة والقوانين

إن البوصلة لخدمات دعم المخاطر (تحصيل الديون) ملتزمة بممارسات العمل الأخلاقية والتقييد بالقوانين والأنظمة والسياسات والإجراءات المتبعة والتي تحكم وتنظم خدمات تحصيل الديون. إننا نعمل جاهدين للتأكد من الالتزام الصارم بالقوانين والأنظمة بصفة مستمرة وذلك في البلدان التي نزاوّل فيها أنشطتنا والوفاء باحتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام.

الجودة

- اننا ملتزمون بتقديم خدمات ذات نوعية متخصصة قائمة على المعايير الأخلاقية والمهنية.
- الجودة هي الركيزة الأساسية لنشاطات عملنا.
- اننا مستثمرون في الاستثمار في أفضل تقنيات تحصيل الديون من أجل تقديم أعلى مستويات الخدمة بأرخص التكاليف وبأفضل الأساليب لتحقيق أحسن النتائج.

خدماتنا

تحصيل الديون ✓

القيام بالزيارات الميدانية ✓

التأكد من الديون ✓

التحصيل القانوني ✓

دراسات أعرف عميلك ومدينتك. ✓

اجراء عملية البحث والتقصي ✓

الشبكة الاقليمية

بالإضافة الى مكاتبنا في سلطنة عمان، فإننا نقدم أيضا خدمات تحصيل الديون في منطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا (مينا) بما في ذلك السودان. والى جانب منطقة مينا، فإننا نعمل كذلك بشكل وثيق مع العديد من مؤسسات تحصيل الديون على المستوى الدولي.

عملاؤنا

1. شركات تأمين ائتمان الصادرات.
2. البنوك التجارية وغيرها.
3. شركات الاتصالات.
4. الشركات التجارية - التصدير والاستيراد.
5. شركات التأمين.
6. وكالات النشر والأعلان.
7. وكالات التحصيل الدولية.
8. الجامعات والكليات والمدارس الخاصة.
9. المستشفيات الخاصة.
10. شركات التمويل.
11. قطاع تطوير البنية التحتية والبناء.

