

COMPANY E

Compass Risk Support Services is a commercial, corporate and consumer debt collection company based in the Sultanate of Oman.



ABOUT US



Compass Risk Support Services was established in February 2012 under CR number 1135829 and membership number with Oman Chamber of Commerce and Industry 15248.

We are a full service debt collection company, with the ability to collect our client's debts in the Middle East, North Africa and around the world. We strictly adhere to the Industry standards and guidelines and protect our client's reputation at all times.

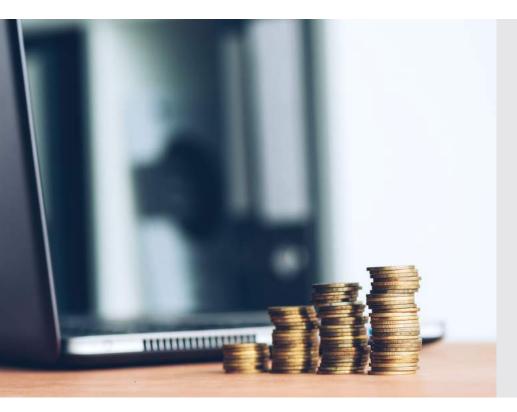
Our managing partners have more than thirty years experience in the field of commercial, corporate and consumer collections. Our extensive knowledge, experience and dedication enabling us to become part of client's credit and collection department and to provide a broad range of solutions to meet specific needs of our clients.

In order to exercise our outstanding collection, our staff are highly trained on negotiation techniques and are capable of speaking different languages such Arabic, English, Persian, Urdu to ensure we conduct professional services. Our aim is to become one of the best in the industry and in a compliant method and without resorting to expensive and long legal proceedings unless we have to.

In order to provide our clients, the best service available, we apply high standard of quality and professionalism in our collection business and preserve our client's image and our reputation in industry. We will always do our best to use the best collection method to ensure proper way of collecting our client's money.

Furthermore, A Compass Risk Support Services is a partner office of Global Credit Solutions (GCS Group). The GCS Group comprises of major collection companies located in more than one hundred (100) offices in 90 countries. An advantage to credit grantors is that debts can be recovered from any part of the world, which is an important advantage in these days of high mobility and global economy.

FIND COMPASS, FORGET DEBT.



OUR VISION

To constantly exceed stakeholders' expectation globally; through innovative recovery services.

OUR MISSION

- 1.Integrity is our business
- 2. The customer is at the core of our activities.
- 3.By retaining global best practices and affiliation, we make a diffrence.
- 4.By maintaining a highly competent and motivated multi-cultural workforce.
- Being a partner of choice by ease of business and innovative value added services.

OUR PHILOSOPHY

To continue in enhancing our position as one of the leading debt collection service provider by applying the highest way of professionalism, by being punctual, courteous in our dealings and understand our clients' needs do our best to meet them.

- 1.To be result driven and ensure ultimate satisfaction to our valued clients.
- 2.To provide challenge and opportunity to our valued and dedicated staff.
- 3.To contribute to the health of the economy.

REPORTING

Unless, otherwise stated, we will update our clients once a month of the progress of each case, and as when any progress arises and at any stage.

COMMISSION

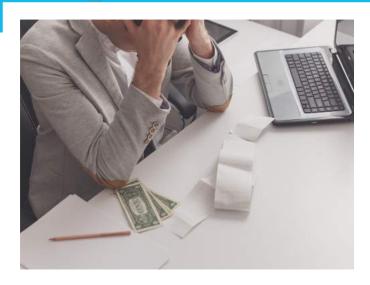
Our commission is very competitive depending on the age, value and geographical location of the debtor.

CONFIDENTIALITY

We recognize the importance of maintaining the utmost security and confidentially of client's data supported by our policies and procedures which are designed to safeguard our client's data.

NO ADVANCE PAYMENT

Simply, our clients do not have to make any payment in advance to us for collection services. We will only be entitled to our full commission upon successful collection of the debt or part of the debt. Only when we have to go after the debtor through skip tracing, we will inform our client of the applicable charge for the service in advance.



REVIEW OF CASES

When any new case is assigned to us, we will study each case very carefully to understand the cause while ensuring that all related documents are available before proceeding contacting the debtor

DEALING WITH DEBTOR

We are committed to offer the highest standard of ethics and integrity. Our staff and all our partners and associates around the world, works within the law of their respective countries and regulations that governs the collection industry. We will and at all times make our best efforts in recovering our client's debts through highly professional conducts.

ETHICS AND OUR CODE OF CONDUCT

In order to protect our business and as well as our client image, data and interest, we have developed and enforced a strict code of conduct which is persistently monitored and to ensure it is practically applied.



WE COLLECT YOUR DEBT AND BRIGHTEN YOUR FUND FLOW.

The aim of our code of conduct is to provide ethical standards and polices by which all the employees of Compass Risk Support Services will conduct themselves in order to promote integrity and sound business practices and is our policy to comply with all applicable laws and to adhere to ethical standards in the conduct of our business and is our commitment to uphold the highest possible of ethics and integrity.

OUR AIMS ARE

- · Sets methodology of work conducted by collectors.
- · Treat all confidentiality of the information very strict.
- · To be transparent to our clients and debtors alike.

Furthermore, maintaining goodwill of our clients is one of the most important factors of our business.

COMPLIANCE

Compass Risk Support Services is committed to ethical business practices and compliance with applicable laws, regulations, policies and procedures governing the provision of debt collection services.

We strive and at all times to be compliant and increase the level of being compliant and to meet the laws and regulation of the country we are operating and to meet our clients and Industry standards.

QUALITY

- We are committed to providing quality professional and ethical debt ollection services to all our clients.
- · Quality is of prime importance to our business.
- We continue to invest in the best collection technology aiming in providing efficient quality and cost effective debt collection and consistent collection services.





OUR SERVICEST

- Obet Collection
- Verification
- Legal Collection
- Skip Tracing
- ✓ KYC& KYE
- Investigation
- Field Visits

REGION / NETWORK

In addition to our office in Oman, we provide debt collection services in other Middle East and North African (MENA) regions including Sudan. Beside MENA regions we also closely work with international collection agencies.



OUR CLIENTS

- 1. Export Credit Insurance Companies
- 2.Banks Commercial and Corporate
- 3. Telecommunication Companies
- 4. Trading Import and Export
- 5. Insurance Companies
- 6. Publication and Adverting Agencies
- 7. International Collection Agencies
- 8. Private Universities, Colleges & Schools
- 9. Private Hospitals
- 10. Finance Companies
- 11. Construction / Infrastructural Development Sector



ملف الشركة

البوصلة لخدمات دعم المخاطرهي شركة متخصصة في خدمات تحصيل الديـون التجاريـة والمؤسسـية والاسـتهلاكية حيـث تتخـذ مـن سلطنة عمان مقرا لنشاطاتها.





معلومات عنا

تأسست البوصلة لخدمات دعم المخاطر في شهر فبراير من عام ٢٠١٢ وهي تزاول نشاطاتها بموجب رقم السجل التجاري ٣٠١٣م١١١ ورقم عضويتها لدى غرفة التجارة والصناعة في سلطنة عمان هو ١٥٢٤٨.

البوصلة لخدمات دعم المخاطر شركة تقدم خدمات متكاملة في مجال تحصيل الديون ولديها الامكانيات والوسائل التي تؤهلها لتحصيل ديـون عملائهـا فـي مناطـق الشـرق الاوسـط وشـمال افريقيـا ومختلـف أنحـاء العالـم. ان البوصلـة لخدمـات دعـم المخاطـر ملتزمـة بشـكل صـارم بمعاييـر المهنـة وقواعدهـا الارشـادية ونحـن ملتزمـون بحمايـة سـمعة ومصالـح عملائنـا الكـرام فـي جميـع الاوقات.

ولدى شركائنا خبرة ممتازة في مجال تحصيل الديون التجارية المؤسسية والاستهلاكية وبفضل خبرتنا الواسعة وامكانياتنا الكبيرة ودرايتنا الشاملة بالقطاع وتفانينا في تقديم الخدمات. اصبحنا جـزءا مـن هيكل دوائـر الائتمـان وتحصيـل الديـون فـي الشـركات العميلة لنا ونقدم تشكيلة واسعة من الحلول التى تناسب الاحتياجات الخاصة لعملائنا الكرام.

من اجل مساعدتنا على ممارسة مهام تكليفنا في مجال تحصيل الديون, فان موظفينا يتمتعون بأعلى درجات الخبرة والتأهيل في أساليب وطرق التفاوض ولديهم المؤهلات والقدرات التي تمكنهم من التحدث بلغات عديدة مثل اللغة العربية والانجليزية والأردية مما يمكننا من تقديم خدمات متخصصة متكاملة. ان هدفنا هو ان نصبح واحدة من افضل الشركات في هذا القطاع بما يتماشى مع القانـون والأنظمـة السائدة وبـدون اللجـوء الـى الاساليب والطـرق المكلفـة التي تسـتغرق وقتا طويـلا الا فـي الحالات التى تستدعى ذلك.

مـن أجـل تقديـم أفضـل الخدمـات الـى عملائنـا الكـرام, فاننـا نطبـق أعلـى مسـتويات الجـودة والتخصـص والمهنيـة ضمـن انشـطة تحصيـل الديــون والمحافظـة علـى صــورة عملائنـا وعلـى ســمعتنا فــي القطـاع. اننـا نعدكـم ببــذل جهودنـا لتسـخير كافــة الامكانيـات والاساليب المتاحة لضمان تحصيل ديـونكم.

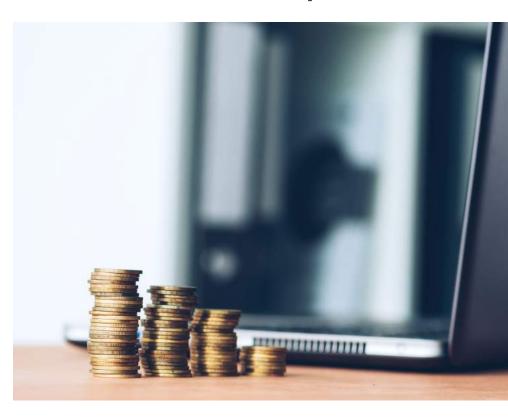
وعـلاوة علـى ذلـك, البوصلـة لخدمـات دعـم المخاطـر هـو مكتب شـريك مـع مجموعـة (جــي ســي اس) حيـث يعمـل تحـت مظلـة المجموعـة أكثر مـن مئـة (١٠٠) مكتب فـي جميع أنحـاء العالـم وكذلك شـريك فـي مجموعـة (تـي ســي ام). حيث هذه الميزة لمانحي الائتمـان تمكنهـا مـن اسـترداد الديــون مـع جميـع أنحـاء العالـم تقريبـا, والتــي هــي ميـزة هامــة فــي هـذا الوقــت مـن حركــة التجـارة العالمية والاقتصاد العالمـى.



تجاوز توقعات جميع الأطراف ذات العلاقة على مستوى عالمـي مـن خـلال تقديـم خدمات مبتكرة

رسالتنا

- ا-النزاهة في القول والعمل وفي مزاولة أنشطتنا والتعامل مع عملائنا الكرام.
 - **٦-العميل هو محور أنشطتنا وخدماتنا.**
- ۳-استخدام أفضل الممارسات العالمية
 وهو سر الفرق بيننا وبين منافسينا.
- 3-توظيف كـوادر مؤهلـة علـى درجـات عاليـة مـن الكفـاءة والتحفيـز مـن ذوي اللغات والثقافات المتعددة.
- ان نكـون الشـريك المفضـل مـن خـلال
 تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة.



الالتزام بالسرية

اننا نولي أهمية بالغة للمحافظة أعلى درجات السرية لمعاملاتنا من خلال المحافظة على بيانات ومعلومات العمـلاء الكـرام وذلـك ضمـن سياسـاتنا واجراءاتنا المتبعـة والتـي تـم تصميمهـا للمحافظـة على البيانات والمعلومات.

عدم دفع أية مبالغ مقدمة

بكل بساطة, لا حاجة لعملائنا الكرام دفع أية مبالغ سلفا مقابل خدمات تحصيل الديـون, ونحـن نستحق فقـط العمولـة الكاملـة بعـد تحصيـل الديـن المستحق أو أي جـزء منـه. وعندمـا نضطـر للستخدام وسـائل وتدابيـر اسـتثنائية بحـق المديـن, فاننا نقـوم باشـعار عملائنا الكـرام واطلاعهـم علـى ذلـك أولا بـأول وعـن عمولتنا ورسـومنا المسـتحقة مقابل هذه الخدمات الاستثنائية.

إستراتيجيتنا

الاستمرار في تعزيز مركزنا بصفتنا مؤسسة رائدة في تقديم خدمات تحصيل الديــون مــن خــلال تطبيق أعلى المعايير المهنية والتخصص عـن طريق الالتــزام الدقيــق بالمواعيــد وحســن التعامــل مــع عملائنا وتحسس وفهـم احتياجاتهـم والعمــل على تلبيتها والوفاء بها.

فلسفتنا

تقـوم فلسـفتنا علـى الاحتـرام المتبـادل والـذي يمثـل العنصـر الأهـم فـي مزاولـة أعمالنـا بشـكل سـليم وصحيح مـن خـلال العمـل مع عملائنـا الكـرام كفريـق واحـد ممـا يسـاعدنا علـى مواجهـة تحديـات العمل وتجاوزها.

تقديم التقارير

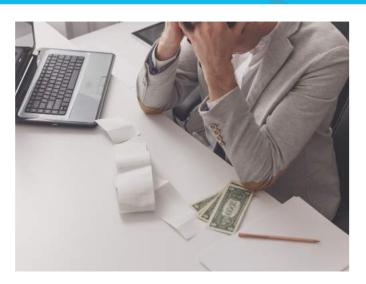
ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. سنقوم باطلاع عملائنا الكرام بصفة شهرية على أخر مستجدات القضايا ومهام التكليف وعـن تطـورات تحصيل الديون.

العمولة

ان عمولتنا تعتبر تنافسية وهـــي تتناســب جــدا مــع الجهــد الـذــي نبذله فــي ضــوء وضــع المديــن وقيمــة دينه وموقعه الجغرافــى.

مراجعة القضايا

عندما يتم تكليفنا بمهام تحصيل ديـون جديـدة, فاننا نـدرس كل حالـة علـى حـدة وبـكل عنايـة مـن أجـل تحديـد الأسـس والوسـائل المناسـبة للتحصيـل وفــي نفـس الوقـت التأكـد مـن توافـر جميـع المستندات قبل الاتصال بالمدين.



التعامل مع المدين

اننا ملتزمـون بتقديـم أعلـى المعاييـر الأخلاقيـة والمهنيـة القائمـة علـى النزاهـة والاستقامة. ويعمـل موظفونا وجميـع شـركائنا والمؤسسات التـي نتعامـل معهـا فـي جميـع انحـاء العالـم بمـا يتفـق والقوانيـن والأنظمـة السارية فـي كل بلـد والتـي تحكـم وتنظـم قطـاع تحصيـل الديــون. ونحــن نعدكـم ببــذل قصـارى جهودنـا فـي جميـع الأوقـات لاســترداد ديــون عملائنا الكرام من خلال تطبيق أرقـى المعايير المهنية.

ميثاق السلوك والمعايير الأخلاقية

مـن أجـل حمايـة أنشـطتنا وتعاملاتنـا وحمايـة سـمعة وصـورة عملائنـا الكـرام وبياناتهـم ومصالحهـم, فقـد وضعنـا معاييـر أخلاقيـة عاليـة وميثـاق سـلوك صـارم ينظـم علاقتنـا وتعاملاتنـا ونقـوم بمراقبـة ومتابعـة هـذه المعاييـر بصفـة منتظمـة والعمل على تطبيقها بطريقة عملية.

ان الهـدف مـن ميثاق سـلوكنا ومعاييرنـا الأخلاقيـة هـو وضـع معاييـر راقيـة وسياســات دقيقــة وصارمــة يلتـزم بهـا جميــع موظف*ي* البوصلة لخدمات دعم المخاطر من أجل ضمان نزاهة وسلامة التعامل واستخدام أفضل الممارسات.

ان اهدافنا هي ما يلي:

- تحديد منهجية العمل الذي يتبعه موظفو التحصيل العاملون لدينا.
- التعامل مع المعلومات والبيانات المقدمة لنا بأقصى درجات السرية.
- الالتزام بالشفافية والوضوح تجاه عمائنا الكرام والمدينين على حد سواء.
- وعلاوة على ذلك, فاننا نحافظ على سمعة عملائنا وهذا يمثل أهم ركائز تعاملاتناونشاطاتناالتجارية.

الالتزام بالأنظمة والقوانين

إن البوصلـة لخدمـات دعـم المخاطـر (تحصيـل الديــون) ملتزمـة بممارسـات العمـل الأخلاقيـة والتقيـد بالقوانيـن والأنظمـة والسياسـات والإجـراءات المتبعـة والتــي تحكـم وتنظـم خدمـات تحصيـل الديــون. إننا نعمـل جاهديـن للتأكـد مـن الالتزام الصـارم بالقوانيـن والأنظمـة بصفـة مسـتمرة وذلـك فــي البلــدان التــي نــزاول فيهـا أنشــطتنا والوفـاء باحتياجـات ومتطلبـات عملائنـا الكرام.

الجودة

- اننا ملتزمـون بتقديم خدمات ذات نوعية متخصصة قائمـة على المعايير الأخلاقية والمهنية.
 - الجودة هي الركيزة الأساسية لنشاطات عملنا.
- اننا مستمرون فـي الاستثمار فـي أفضـل تقنيـات تحصيـل الديــون مــن أجــل تقديـم أعلـى مســتويات الخدمـة بأرخـص التكاليـف وبأفضـل الأســاليب لتحقيق أحسن النتائج.





خدماتنا

- 🗹 تحصيل الديون
- 🕢 القيام بالزيارات الميدانية
 - 🕢 التأكد من الديون
 - 🕢 التحصيل القانوني
- 🗸 دراسات أعرف عميلك ومدينك.
 - 🧭 اجراء عملية البحث والتقصي

الشبكة الاقليمية

بالاضافة الى مكاتبنا في سلطنة عمان, فاننا نقدم أيضا خدمات تحصيل الديـون في منطقة الشـرق الاوسـط وشـمال أفريقيا (مينا) بما في ذلـك السـودان. والـى جانـب منطقـة مينا, فاننا نعمـل كذلـك بشـكل وثيـق مـع العديد من مؤسسات تحصيل الديون على المستوى الدولي.



- ا. شركات تأمين ائتمان الصادرات.
 - ٦. البنوك التجارية وغيرها.
 - ٣. شركات الاتصالات.
- ع. الشركات التجارية التصدير والاستيراد.
 - ٥. شركات التأمين.
 - ٦. وكالات النشر والأعلان.
 - ٧. وكالات التحصيل الدولية.
- ٨. الجامعات والكليات والمدارس الخاصة.
 - ٩. المستشفيات الخاصة.
 - ۱۰. شركات التمويل.
 - اا. قطاع تطوير البنية التحتية والبناء.

